

Producție de documente tranzacționale Studiu de caz



Provocare:

Compania este lider pe piața austriacă în prestarea de servicii poștale și coletărie. Fondată în 1999, compania a investit intens în modernizarea oficiilor poștale și în serviciile de logistică cu scopul de a consolida atenția asupra clientului, având în vedere evoluția de la o agenție publică la o companie de servicii moderne.

BAWAG P.S.K, bancă austriacă, are strânse legături de afaceri cu această companie. La începutul trimestrului al 2-lea din 2006 firma a preluat responsabilitatea creării și distribuirii formularelor de plăți pentru bancă.

Xerox, în calitate de partener existent, a susținut această tranzacție prin transferarea întregului proces către locația de producție de documente din Viena.

Soluția:

Xerox a creat un program personalizat care transformă automat datele emise în formulare de plată. Xerox manipulează peste 200.000 de formulare de plată pe zi și asigură livrarea exactă și la timp.

Datorită experienței îndelungate a echipei Xerox în domeniul producției de documente și a bunelor relații pe care le are cu clienții săi, Xerox a fost singurul furnizor căruia i s-a cerut ajutorul. În urma analizei cerințelor clientului, Xerox a oferit soluții variate care de asemenea au inclus externalizarea parțială, rezultând în preluarea totală a producției de documente tranzacționale.

Pe de altă parte, Xerox oferă servicii de tipărire care răspund tuturor cerințelor clientului, acesta luând decizia de a externaliza documentele tranzacționale.

Beneficiile clientului:

- Concentrarea asupra activităților de bază
- Cooperarea strânsă cu Xerox, separat de serviciul de producție documente
- Calitate și livrare la termen pe durata procesului de lucru



Despre Xerox Global Services

Xerox Global Services este lider mondial în ceea ce privește serviciile de externalizare a managementului documentelor și parte a companiei Xerox. Aceste servicii ajută companiile la reducerea costurilor, atingerea excelenței operaționale și creșterea veniturilor. Prin utilizarea tehnologiei de ultimă generație și a experienței dobândite în domeniu, Xerox oferă servicii de management al flotei de echipamente de imprimare și al fluxurilor de documente interne, servicii de producție și creație de documente, procesare a documentelor.

Pentru mai multe informații, vizitați www.xerox.ro.

2009 Xerox Corporation. Toate drepturile rezervate.