

A close-up photograph of an insurance policy document. The word "INSURANCE" is printed in large, bold, black serif letters at the top, and "POLICY" is printed below it. A fountain pen with a silver barrel and black accents lies diagonally across the document. Several yellow sticky notes are attached to the paper. The background is a warm, golden-brown color. A decorative teal wavy graphic element is positioned at the bottom of the image.

INSURANCE  
POLICY

# ScanFlowStore

Digitizarea documentelor  
în domeniul asigurărilor

**ScanFlowStore**<sup>®</sup>  
*with InterActive client*

xerox



Platinum  
Alliance  
Partner

# Domeniul asigurărilor

Domeniul asigurărilor s-a confruntat întotdeauna cu volume uriașe de documente tipărite, depozitarea acestora în dulapuri și arhive fiind o problemă. În acest sector toate documentele trebuie să fie păstrate pentru perioade lungi de timp în conformitate cu reglementările guvernamentale. Companiile de asigurări nu pot exista și concura cu alte companii fără acces rapid la toate aceste documente.

ScanFlowStore este un mod accesibil și ușor de a înlocui dosarele obișnuite cu o arhivă digitală, aplicația fiind folosită la nivel mondial în toate domeniile de activitate. În plus, sectorul asigurărilor poate beneficia de ScanFlowStore prin digitizarea documentelor fără a instala aplicații software în computerele locale. Din aceste motive, instruirea nu este necesară, oricine putând folosi aplicația imediat.

## Profil

Domeniul asigurărilor se confruntă cu volume mari de hârtie și multe companii sunt nevoite să renunțe la spațiu în favoarea dulapurilor cu documente. Localizarea sau distribuția dosarelor întârzie soluționarea cerințelor clienților, ceea ce duce mai departe la un serviciu deficitar oferit clienților și la ineficiență. Domeniul asigurărilor apelează tot mai mult la tehnologie pentru reducerea volumului de lucru și transformarea fluxului de lucru bazat pe documente tipărite într-un flux de lucru digital.

## Scenariu exemplificativ

### Arhivarea și stocarea dosarelor

#### Flux de lucru actual

Orice companie din domeniul asigurărilor are obligația de a păstra dosarele clienților. Toate dosarele sunt depozitate în dulapuri, iar angajații petrec mult timp aranjând și căutând documente. Atunci când sunt folosite astfel de dulapuri, dosarele confidențiale pot fi amestecate cu cele obișnuite acest lucru anulând confidențialitatea informațiilor.

Atunci când mai mulți angajați trebuie să lucreze la același dosar, documentele sunt folosite în format digital sau transmise colegilor în format tipărit. În consecință, documentele se pierd sau sunt rătăcite, existând riscul ca angajații să nu lucreze pe ultima versiune a unui document.

#### Fluxul de lucru cu Xerox & ScanFlowStore

Cu ScanFlowStore toate documentele scanate pot fi transformate în fișiere PDF. ScanFlowStore poate salva fișierele clienților în locația corectă din orice arhivă digitală, precum un director de rețea Windows, Microsoft SharePoint sau alte aplicații. Documentele pot fi recuperate imediat printr-o căutare text de utilizatorii autorizați.

Pentru ca toți angajații să poată accesa documentele, având garanția că folosesc același document, ScanFlowStore poate crea o ștampilă Bates în fișierele PDF. Cu această ștampilă, autenticitatea documentului este garantată și orice confuzie exclusă.

### Provocări

- Reducerea costurilor administrative
- Procesarea rapidă a documentelor
- Îmbunătățirea siguranței informațiilor confidențiale
- Distribuirea simplă a informațiilor

### Beneficii

- Preț accesibil și utilizarea ușoară
- Acces rapid la dosarele clienților
- Modul de autentificare personal
- Ștampilă Bates pentru garantarea autenticității documentelor

### Funcții și avantaje

Arhivarea digitală cu ScanFlowStore este la fel de ușoară ca și copierea unui document. Prin apăsarea unui singur buton Xerox Workcentre va crea o copie digitală, ce poate fi salvată în orice locație, spre exemplu într-un director Windows, Microsoft Sharepoint sau alte aplicații.



#### Ștampilă Bates

Prin numerotarea în ordine crescătoare sau aplicarea datei/orei pe documente pe măsură ce sunt scanate, se garantează autenticitatea acestora.



#### Șabloane personalizate

Accesul la meniurile personalizate de scanare se face doar pe baza datelor de autentificare sau a numelui/parolei. Atunci când un utilizator se autentifică la echipamentul Xerox, datele sunt validate și sunt afișate meniurile personalizate de scanare. Se asigură astfel un plus de control și siguranță pentru destinațiile de scanare.



#### X-Solutions® NA Inc.

18805 W. Catawba Ave  
Suite 102  
Cornelius, NC 28031

Tel. (704) 899-9931  
Fax (704) 892-8669  
www.scanflowstore.com  
info@scanflowstore.com

#### X-Solutions® Europe

Amersfoortseweg 12  
3751 LK Bunschoten  
The Netherlands

Tel. +31 (0)33 4225800  
Fax +31 (0)33 2994329  
www.scanflowstore.com  
info@scanflowstore.com