



ScanFlowStore

Digitizarea documentelor
în domeniul hotelier

ScanFlowStore[®]
with InterActive client

xerox 

Platinum
Alliance
Partner



Sectorul hotelier

În cadrul sectorului hotelier, tehnologia este în permanență cu un pas înainte, ceea ce duce la așteptări mai mari din partea clienților pentru un serviciu cât mai personalizat. O cerință tot mai întâlnită în prezent constă în obligația angajaților de a cunoaște o serie de informații personale despre clienți și de a se comporta în consecință. Tehnologia nu numai că va mări productivitatea angajaților, dar le va permite acestora să ofere un serviciu sigur și personalizat clienților. În acest caz, accesul rapid la documentele necesare este esențial.

Profil

Ospitalitatea este de o importanță crucială pentru hoteluri, moteluri, restaurante și altele. Este factorul cheie al satisfacției clienților și revenirii acestora. În prezent, așteptările clienților sunt tot mai mari și pentru a le face față, necesitatea accesului ușor la documente devine și mai importantă. Volumul de documente crește pe zi ce trece. Transformarea fluxurilor bazate pe documente tipărite în fluxuri de lucru digitale este următoarea etapă logică pentru asigurarea unui acces ușor la informații.

Scenariu exemplificativ

Arhivarea și stocarea copiilor după pașapoartele clienților

Fluxul de lucru actual

Orice hotel, pensiune sau organizație de acest tip are obligația de a arhiva și păstra copii după pașapoartele clienților. Acestea sunt depozitate în dulapuri ce ocupă spațiu prețios. Angajații petrec mult timp aranjând toate documentele și căutându-le prin dulapuri ori de câte ori au nevoie de ele.

Atunci când mai multe documente trebuie să alcătuiască un dosar complet, acestea sunt sortate manual și scanate într-un singur fișier PDF. Fișierul PDF este stocat digital și/sau arhivat în dulapuri.

Fluxul de lucru cu Xerox & ScanFlowStore

Angajații scanează toate pașapoartele și ScanFlowStore le transformă în fișiere PDF. ScanFlowStore poate salva fișierele clienților în locația corectă din orice arhivă digitală, precum un director de rețea Windows, Microsoft SharePoint sau alte aplicații, precum DocuShare. Documentele pot fi recuperate imediat printr-o căutare text.

Cu ScanFlowStore combinarea documentelor diferite într-un singur fișier PDF, care poate fi salvat digital sub forma unui dosar complet, devine extrem de ușoară.

ScanFlowStore este un mod accesibil și ușor de a înlocui dosarele obișnuite cu o arhivă digitală, aplicația fiind folosită la nivel mondial în toate domeniile de activitate. În plus, sectorul hotelier poate beneficia de ScanFlowStore prin digitizarea documentelor fără a instala aplicații software în computerele locale. Din aceste motive, instruirea nu este necesară, oricine putând folosi aplicația imediat.

Provocări

- Distribuirea simplă a documentelor
- Reducerea costurilor administrative
- Îmbunătățirea fluxurilor de lucru
- Accelerarea manevrării hârtiei

Beneficii

- Preț avantajos și utilizare ușoară
- Distribuirea simplă a documentelor
- Utilizarea șabloanelor de scanare
- Scanare directă în aplicații

Funcții și avantaje

Arhivarea digitală cu ScanFlowStore este la fel de ușoară ca și copierea unui document. Prin apăsarea unui singur buton Xerox Workcentre va crea o copie digitală, ce poate fi salvată în orice locație, spre exemplu într-un director Windows, Microsoft Sharepoint sau alte aplicații.



Stocare inteligentă

ScanFlowStore poate salva documentele în directorul corect, dacă acesta există deja. În caz contrar, denumirile de fișier și director sunt create automat în funcție de dată, oră, date, etc.



Șabloane personalizate

Accesul la meniurile personalizate de scanare se face doar pe baza datelor de autentificare sau a numelui/parolei. Atunci când un utilizator se autentifică la echipamentul Xerox, datele sunt validate și sunt afișate meniurile personalizate de scanare. Se asigură astfel un plus de control și siguranță pentru destinațiile de scanare.



X-Solutions® NA Inc.

18805 W. Catawba Ave
Suite 102
Cornelius, NC 28031

Tel. (704) 899-9931
Fax (704) 892-8669
www.scanflowstore.com
info@scanflowstore.com

X-Solutions® Europe

Amersfoortseweg 12
3751 LK Bunschoten
The Netherlands

Tel. +31 (0)33 4225800
Fax +31 (0)33 2994329
www.scanflowstore.com
info@scanflowstore.com